

NFCg

NOEL France - Consulting



FORMATIONS
NFCg

Catalogue des formations *Année 2019*



NOEL France Consulting / SASU au capital de 1000€ / RCS Alençon (France) n° 877 566 786

No TVA intra-communautaire : FR90877566786 / Code APE : 6202A

Siège Social : Le Bois Nicole – La Ferté Frênel – FR 61550 La Ferté en Ouche

contact@noel-france.fr / +33 (0) 784 467 621

Liste des Formations 2019

1 Sécurité et Hygiène Informatique Niveau A.....	3
1.1 Public visé.....	4
1.2 Contenu de la formation.....	4
1.3 Pré-requis.....	4
1.4 Durée et lieu de la formation.....	4
1.5 Apport de la formation.....	5
1.6 Évaluation.....	5
1.7 Tarifs.....	5
2 Sécurité et Hygiène Informatique Niveau B.....	6
2.1 Public visé.....	7
2.2 Contenu de la formation.....	7
2.3 Pré-requis.....	8
2.4 Durée et lieu de la formation.....	8
2.5 Apport de la formation.....	8
2.6 Évaluation.....	8
2.7 Tarifs.....	8
3 Création d'un Wiki d'entreprise - Niveau A.....	10
3.1 Public visé.....	11
3.2 Contenu de la formation.....	11
3.3 Pré-requis.....	11
3.4 Durée et lieu de la formation.....	11
3.5 Apport de la formation.....	12
3.6 Évaluation.....	12
3.7 Tarifs.....	12



FORM-1

Sécurité et Hygiène Informatique

Niveau A

A l'attention des utilisateurs finaux

1 Sécurité et Hygiène Informatique Niveau A

Les technologies du "numérique" sont désormais omniprésentes dans nos vies professionnelles et nos vies "privées". Tout comme l'eau courante ou l'électricité, il devient difficile de s'en passer, ne serait-ce que quelques heures.

Au sein de l'entreprise ou d'une collectivité, rares sont les métiers ou process qui n'utilisent pas, au quotidien, les technologies du numérique, en commençant par le poste de travail avec l'incontournable PC ou Mac.

De nos jours, des entreprises sont sinistrées quotidiennement suite à un incident informatique, qu'il soit intentionnel ou pas.

Ainsi, quand un hacker arrive à s'infiltrer dans le système information d'une entreprise afin de mettre hors service ces outils numériques, c'est comme s'il coupait l'électricité, à la différence près qu'il est plus facile de remettre le courant que de récupérer un système d'information fonctionnel et avec toutes ses données.

C'est pourquoi, quand on utilise tous ces outils, un minimum de règles de sécurité s'imposent, ces règles sont désormais appelées "Règles d'Hygiène Numérique" et nous devons tous y être sensibilisés.



Page 3 sur 11

NOEL France Consulting / SASU au capital de 1000€ / RCS Alençon (France) n° 877 566 786

No TVA intra-communautaire : FR90877566786 / Code APE : 6202A

Siège Social : Le Bois Nicole – La Ferté Frênel – FR 61550 La Ferté en Ouche

contact@noel-france.fr / +33 (0) 784 467 621

1.1 Public visé

Toute personne de l'entreprise ou d'une collectivité utilisant un poste de travail (un PC ou un Mac, une tablette, un PDA ou smartphone) connecté au réseau informatique de l'entreprise et permettant d'accéder à des ressources internes à l'entreprise ou à la collectivité telles la messagerie, un logiciel de Production, des documents bureautiques, un logiciel de Comptabilité, etc.

1.2 Contenu de la formation

Durant cette formation nous allons aborder les principaux points sur lesquels un utilisateur "standard" doit être vigilant, à savoir :

- rappel sur les menaces qui visent les entreprises,
- les systèmes d'authentification (nom d'utilisateur, mots de passe, codes d'accès...),
- comment utiliser son poste de travail en toute sécurité,
- l'installation de logiciels tiers,
- la messagerie,
- la consultation des sites web,
- les supports de stockages amovibles (clé USB, disque dur portable, ...),
- la sauvegarde de ses données,
- la fraude au "Président",
- comment combiner "vie privée" et "vie professionnelle" ?
- la CNIL et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD),
- questions/réponses.

1.3 Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour cette formation qui s'adresse à tous types d'utilisateurs.

1.4 Durée et lieu de la formation

Cette formation dure 3h30 environ, elle peut se dérouler au sein de l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise.



1.5 Apport de la formation

Cette formation permet de prendre conscience des dangers que peuvent représenter l'utilisation des nouvelles technologies tant sur le plan professionnel qu'à titre privé. L'idée ne consiste pas du tout à inculquer une sorte de psychose mais plutôt à expliquer, de manière très pragmatique, comment on doit utiliser tous ces nouveaux outils sans faire prendre de risques inconsidérés à l'entreprise à la collectivité ou à sa vie personnelle.

1.6 Évaluation

A l'issue de la formation, chaque participant devra se soumettre à un questionnaire (QCM) afin de s'assurer que les fondamentaux de la formation ont bien été acquis et de donner son avis sur le contenu de cette formation. Ces QCM seront remis à l'entreprise et seront également conservés par NFCg dans le cadre de sa démarche "Qualité" et à des fins de contrôles éventuels.

1.7 Tarifs

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), sur site et pour un maximum de 15 personnes : 510 € HT.

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), **hors** site et pour un maximum de 15 personnes : 610 € HT.



FORM-2

Sécurité et Hygiène Informatique

Niveau B

A l'attention des dirigeants et managers d'entreprise ou de collectivités locales

2 Sécurité et Hygiène Informatique Niveau B

Les technologies du "numérique" sont désormais omniprésentes dans nos vies professionnelles et nos vies "privées". Tout comme l'eau courante ou l'électricité, il devient difficile de s'en passer, ne serait-ce que quelques heures.

Au sein de l'entreprise ou d'une collectivité, rares sont les métiers ou process qui n'utilisent pas, au quotidien, les technologies du numérique, en commençant par le poste de travail avec l'incontournable PC ou Mac.

De nos jours, des entreprises et des collectivités sont sinistrées quotidiennement suite à un accident informatique, qu'il soit intentionnel ou pas.

En tant que dirigeant ou manager d'entreprise vous devez savoir quelles sont les règles minimales que votre entreprise doit appliquer et ce, même si vous n'êtes pas un professionnel de l'Informatique et que vous ayez, ou pas, de responsable informatique au sein de votre entreprise. Vous devez posséder un minimum de connaissances sur ce qu'est une bonne "hygiène informatique" et quels sont les systèmes de sécurité à mettre en place.



Page 6 sur 11

NOEL France Consulting / SASU au capital de 1000€ / RCS Alençon (France) n° 877 566 786

No TVA intra-communautaire : FR90877566786 / Code APE : 6202A

Siège Social : Le Bois Nicole – La Ferté Frênel – FR 61550 La Ferté en Ouche

contact@noel-france.fr / +33 (0) 784 467 621

2.1 Public visé

Tous les dirigeants, gérants, managers d'une entreprise, responsables d'une collectivité, quelle que soit sa taille (TPE, PME, ETI...) et quel que soit leur niveau de connaissance vis-à-vis des technologies du Numérique.

2.2 Contenu de la formation

Durant cette formation nous allons aborder les principaux points sur lesquels un dirigeant, gérant ou manager doit être informé afin de s'assurer que son entreprise met toutes les chances de son côté afin d'éviter un "sinistre" informatique :

- rappel sur les menaces qui visent les entreprises,
- la gestion des utilisateurs du S.I,
- la maintenance de son parc informatique,
- la sauvegarde des données de l'entreprise,
- le site web institutionnel de l'entreprise,
- la messagerie institutionnelle de l'entreprise,
- les prestataires informatiques,
- le Cloud,
- les audits et outils de supervision,
- les outils de sécurité,
- la gestion de crise,
- la mise en place d'une charte "utilisateur",
- le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la CNIL,
- les autres obligations légales,
- comment combiner "vie privée" et "vie professionnelle" ?
- l'ANSII,
- questions/réponses.



2.3 Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour cette formation qui s'adresse à tous types de dirigeants et managers, quel que soit le type d'activité de l'entreprise ou la taille de la collectivité locale.

2.4 Durée et lieu de la formation

Cette formation dure 3h30 environ, elle peut se dérouler au sein de l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise.

2.5 Apport de la formation

Cette formation va apporter aux dirigeants et autres managers d'entreprise une certaine "culture" sur les problématiques liées à la Sécurité Informatique. Grâce à cette sensibilisation le sujet pourra être abordé plus facilement avec les collaborateurs de l'entreprise. Au-delà de la prise de conscience qui consiste à ne plus sous-évaluer ce risque, les dirigeants et managers pourront dialoguer et aborder ces sujets avec leur responsable informatique (et/ou sous-traitants), en toute connaissance de cause.

2.6 Évaluation

A l'issue de la formation, chaque participant devra se soumettre à un questionnaire (QCM) afin de s'assurer que les fondamentaux de la formation ont bien été acquis et de donner son avis sur le contenu de cette formation. Ces QCM seront remis à l'entreprise et seront également conservés par NFCg dans le cadre de sa démarche "Qualité" et à des fins de contrôles éventuels.

2.7 Tarifs

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), sur site et pour un maximum de 10 personnes : 550 € HT.

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), **hors** site et pour un maximum de 10 personnes : 650 € HT.



FORM-3

Création d'un Wiki pour entreprises ou collectivités

Niveau A

A l'attention des chefs de projets, assistants à maîtrise d'ouvrage au sein des entreprises collectivités locales

3 Création d'un Wiki d'entreprise - Niveau A

Tout le monde connaît désormais Wikipédia, l'encyclopédie universelle et collaborative et qui contient près de 160 millions de pages et qui est consultée 600 millions de fois par jour...

Le principe du Wiki est de plus en plus souvent utilisé au sein même de l'entreprise ou des collectivités afin d'y décrire des processus (du savoir-faire), de partager tout simplement des informations utiles à tous, voire d'héberger des ressources (images, textes, ...) là aussi à des fins de partage et de collaboration.

Le succès de cette "technologie" repose sur sa simplicité de mise en œuvre et sur le fait que n'importe qui, au sein de l'entreprise, peut apporter ses connaissances, en les écrivant tout simplement et afin qu'elles soient partagées par tous.



Page 9 sur 11

NOEL France Consulting / SASU au capital de 1000€ / RCS Alençon (France) n° 877 566 786

No TVA intra-communautaire : FR90877566786 / Code APE : 6202A

Siège Social : Le Bois Nicole – La Ferté Frênel – FR 61550 La Ferté en Ouche

contact@noel-france.fr / +33 (0) 784 467 621

3.1 Public visé

Tous les dirigeants, gérants, managers d'une entreprise, responsables d'une collectivité ainsi que toute personne en charge de projets et ce, quelle que soit la taille de l'organisation (TPE, PME, ETI...) et quel que soit leur niveau de connaissance vis-à-vis des technologies du Numérique.

3.2 Contenu de la formation

Durant cette formation nous allons aborder les principaux points sur lesquels repose un Wiki et la manière d'implémenter un tel projet au sein de son organisation :

- rappel sur les principes d'un Wiki,
- quelles sont les fonctionnalités d'un Wiki,
- quelles sont les limites d'un Wiki,
- comment organiser son Wiki,
- gestion des utilisateurs et des droits associés,
- création d'un Wiki (basé sur la solution Libre et Open-Source Dokuwiki),
- questions/réponses.

3.3 Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour cette formation qui s'adresse à tous types de personnes pour peu qu'elles possèdent une certaine appétence pour les technologies du Numérique. D'un point de vue technique il est nécessaire de disposer d'un serveur Web de test (à défaut NFCg en fournira un) et que chaque participant soit doté d'un poste de travail (PC ou Mac) avec une connexion à l'Internet.

3.4 Durée et lieu de la formation

Cette formation dure 3h30 environ, elle peut se dérouler au sein de l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise.



3.5 Apport de la formation

Cette formation va apporter aux participants toutes les bases concernant le fonctionnement d'un Wiki leur permettant ainsi de démarrer la création d'un Wiki dès la fin de la formation, sous réserve de leur mettre à disposition un serveur Web.

3.6 Évaluation

A l'issue de la formation, chaque participant devra se soumettre à un questionnaire (QCM) afin de s'assurer que les fondamentaux de la formation ont bien été acquis et de donner son avis sur le contenu de cette formation. Ces QCM seront remis à l'entreprise et seront également conservés par NFCg dans le cadre de sa démarche "Qualité" et à des fins de contrôles éventuels.

3.7 Tarifs

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), sur site et pour un maximum de 5 personnes : 550 € HT.

Session d'une demi-journée (entre 3h30 et 4h), **hors** site et pour un maximum de 5 personnes : 650 € HT.

